

# 2017



Nantaise des Eaux Services

# POLITIQUE AMÉLIORATION 2017



“ Conscient de l'importance de la satisfaction de nos clients, de la protection de nos salariés et de la préservation de l'environnement, je m'engage à poursuivre la démarche d'amélioration continue dans les domaines de la qualité, de la sécurité, de l'environnement et de l'énergie et à veiller à l'efficacité de nos systèmes de management. Pour cela je m'engage à fournir les moyens et les ressources à l'atteinte de nos objectifs. ”

Guillaume Roucher  
Directeur Général Délégué

En 2017, nous allons continuer de décliner les étapes de notre projet en cohérence avec les objectifs que nous nous sommes fixés en 2016. 2016 était l'année de l'action, 2017 sera celle de l'énergie au service de nos clients. Pour y parvenir, les enjeux majeurs seront les suivants :



## La protection de la santé et de la sécurité de chaque collaborateur

- Déploiement des 10 règles qui sauvent au format NDES
- Déploiement de la culture juste autour de la valorisation des bonnes pratiques et des retours d'expériences
- Mise en place des Visites Préventives de Sécurité (VPS) pour créer un échange sur le terrain et agir sur les comportements
- Réalisation de 2 journées sécurité
- Evaluation de nos sous-traitants



## La maîtrise de nos impacts environnementaux

- Identification de nos Aspects Environnementaux Significatifs (AES)
- Réalisation de test de situation d'urgence sur chaque agence



## L'optimisation énergétique

- Maîtrise de nos consommations énergétiques (pompes, aération des bassins STEP)
- Recherche permanente de l'optimum économique (stratégie d'achat)



## La consolidation et la fiabilisation des données

- Utilisation optimale des outils TOPKAPI / SIG / MAINTA
- Accompagnement/formation des utilisateurs (DZ, RA, RE...) à ces outils
- Simplification de certains process (relève, ATU...)
- Optimisation fonctionnelle et ergonomique de nos outils Mainta et Anémone



## Le maintien de la trajectoire de redressement économique

- Amélioration du recouvrement et déploiement d'une méthodologie de recherche des « euros perdus »
- Performance Achat : utilisation des outils SIMPAC, IPROC, CALIFF, EMAG
- Négociation commerciale sur les contrats déficitaires
- Développement de marchés de travaux « équipements » sur nos contrats DSP



## Systematisation de la traçabilité de nos actions

- Systematisation des Comptes rendus d'échange et de réunion avec nos clients
- Formalisation des réunions de service et d'agence
- Mise à jour au fil de l'eau des Plans d'actions agence et du Plan d'amélioration



## Le respect de nos exigences

- Conformité aux exigences réglementaires (sécurité, environnement, énergie, métiers...)
- Satisfaction de tous nos clients
- Prévention de toute non-qualité, toute pollution, tout accident



## Objectifs sécurité 2017

Taux de Fréquence : 12  
Taux de Gravité : 0,5  
6 Visites Préventives de Sécurité par Manager  
4 Causeries Sécurité par Agence